CENTRUL JUDEȚEAN DE RESURSE ȘI ASISTENȚĂ EDUCAȚIONALĂ ARAD
Mun. Arad, Str. Mucius Scaevola, nr. 9 Telefon/fax: 0257/214.570,
e-mail: cjrae_arad@yahoo.com web: www.cjraearad.ro

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

Realizat de
Prof. consilier școlar CSES Arad
Florin-Vasile MUJ

RAPORT SINTETIC
- analiză de nevoi 2025 -

CENTRUL JUDEȚEAN DE RESURSE ȘI ASISTENȚĂ EDUCAȚIONALĂ ARAD

SEPTEMBRIE 2025

1) Eșantionul

Din totalul angajaților instituției, au răspuns întrebărilor din chestionarul analizei de nevoi un număr de 156 de persoane, cadre didactice angajate ale CJRAE Arad, la momentul realizării cercetării (septembrie 2025).

Situația eșantionului se prezintă în tabelele de mai jos.

Funcția	Gradul didactic:				*Total*
	Debutant / fără grad didactic	Definitivat	Gradul didactic I	Gradul didactic II	
Profesor consilier școlar	13	29	19	11	***72***
Profesor itinerant / de sprijin	6	15	13	16	***50***
Profesor logoped	8	8	13	4	***33***
Altă funcție	1	0	0	0	***1***
Total	***28***	***52***	***45***	***31***	***156***

Vechimea în muncă:	Vechimea în învățământ:						*Total*
	Primul an sau 1 - 5 ani	5 - 10 ani	10 - 15 ani	15 - 20 ani	20 - 25 ani	Peste 25 de ani	
Sub 3 ani	18	0	0	0	0	0	***18***
3 - 5 ani	10	0	0	0	0	0	***10***
5 - 10 ani	10	15	0	0	0	0	***25***
10 - 15 ani	7	6	12	0	0	0	***25***
15 - 20 ani	3	3	3	24	0	0	***33***
Peste 20 de ani	3	0	8	9	13	12	***45***
Total	***51***	***24***	***23***	***33***	***13***	***12***	***156***

Funcția	Vechimea ca angajat al CJRAE Arad:				*Total*
	Sub 1 an	1 - 5 ani	5 - 10 ani	Peste 10 ani	
Profesor consilier școlar	7	34	4	27	***72***
Profesor itinerant / de sprijin	46	3	0	1	***50***
Profesor logoped	4	12	7	10	***33***
Altă funcție	0	0	1	0	***1***
Total	***57***	***49***	***12***	***38***	***156***

2) Aspecte generale și accesibilitatea serviciilor

În prima parte a chestionarului, respondenții au fost intervievați cu privire la accesibilitatea serviciilor oferite de CJRAE Arad și alte aspecte aflate în legătură cu acestea.

Astfel:

Cum apreciați accesibilitatea serviciilor CJRAE Arad?

	Nr. de persoane	Procente
Foarte bună	111	71,2
Bună	41	26,3
Satisfăcătoare	4	2,6
Total	156	100,0

Majoritatea respondenților (152 de persoane din totalul de 156) apreciază accesibilitatea serviciilor CJRAE Arad ca fiind foarte bună (71,2%) și bună (26,3%).

Care dintre următoarele servicii CJRAE Arad considerați că răspund cel mai bine nevoilor actuale?

	Nr. de persoane	Procente
Toate cele 3 în (relativ) egală măsură	120	76,9
Consiliere psihopedagogică	17	10,9
Logopedie	10	6,4
Intervenții pentru copiii cu CES	9	5,8
Total	156	100,0

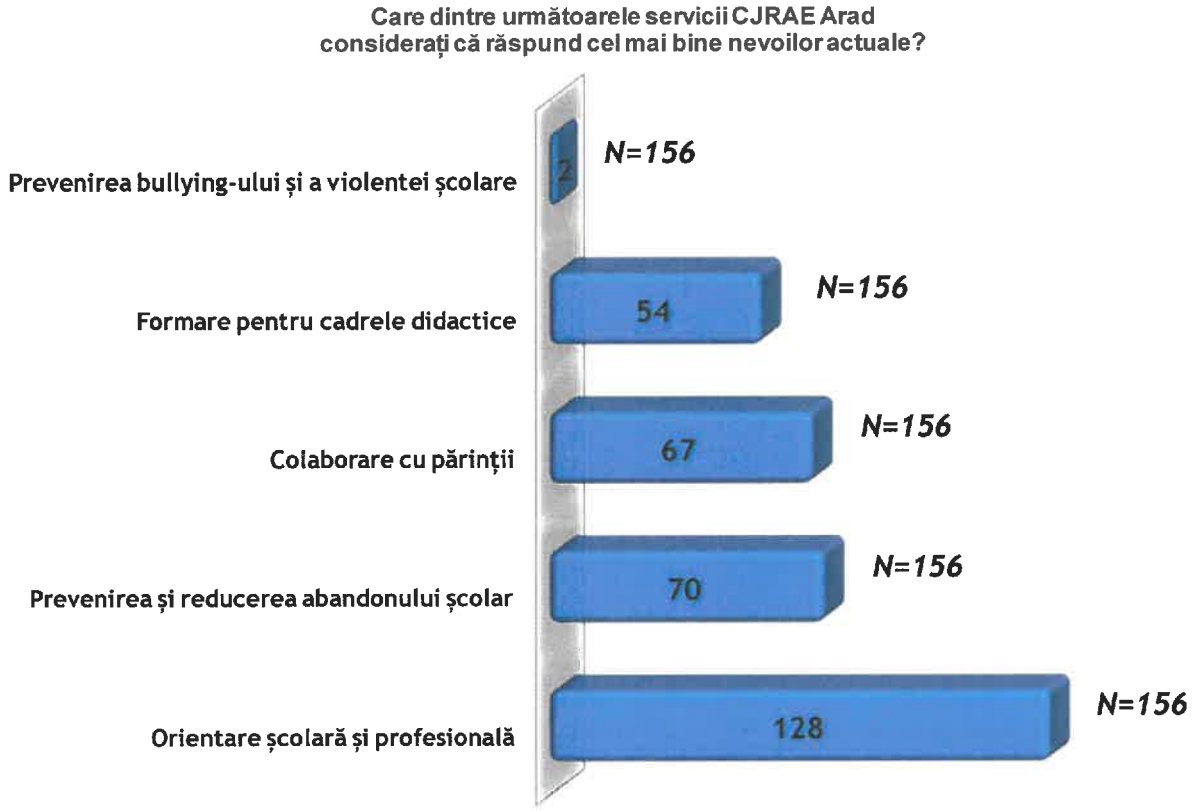
Numărul respondenților (120) care consideră că toate cele 3 tipuri de servicii CJRAE răspund în relativ egală măsură nevoilor actuale, indică faptul că modul în care sunt organizate, gestionate și oferite aceste servicii corespunde nevoilor de la nivelul beneficiarilor.

Dar dintre serviciile următoare?

Specific, s-a sondat aprecierea cu privire la anumite tipuri de servicii cum ar fi:

- Orientarea școlară și profesională
- Prevenirea și reducerea abandonului școlar
- Colaborarea cu părinții
- Formarea pentru cadrele didactice

128 de cadre din cele 156 indică orientarea școlară și profesională, 70 din 156 indică prevenirea și reducerea abandonului școlar, 67 din 156 colaborarea cu părinții. Graficul de mai jos prezintă prin comparație aceste aprecieri.



Care sunt principalele dificultăți în relația cu CJRAE Arad?

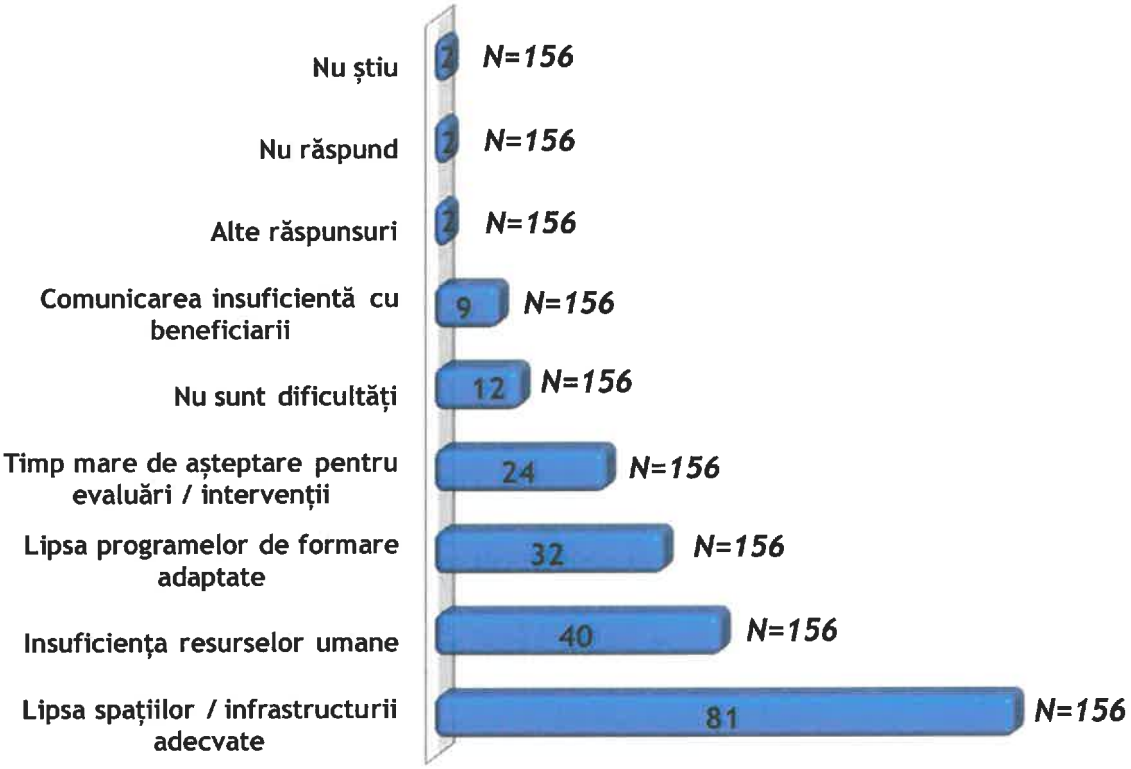
În ceea ce privește principalele dificultăți în relația cu CJRAE Arad, din cei 156 de respondenți: 81 indică lipsa spațiilor și a infrastructurii adecvate, 40 insuficiența resurselor umane, 32 lipsa programelor de formare adaptate, 24 timpul mare de așteptare pentru evaluări / intervenții, 12 sunt de părere că nu există dificultăți, 9 spun că există o comunicare insuficientă cu beneficiarii, iar două persoane identifică alte dificultăți, cum ar fi cea privind componența echipei multidisciplinare de intervenție (consilier, logoped, itinerant)

Facem precizarea că, la fel ca și la întrebarea anterioară, întrebarea formulată a avut răspunsuri multiple, ceea ce înseamnă că datele se interpretează în așa fel încât fiecare variantă de răspuns se raportează la totalul respondenților.

Date fiind întrebările cu răspunsuri multiple, suma răspunsurilor nu este egală cu numărul total al respondenților, aceasta depășind numărul total de respondenți.

Graficul cu bare orizontale de mai jos reflectă distribuția răspunsurilor la întrebarea: „Care sunt principalele dificultăți în relația cu CJRAE Arad?"

Care sunt principalele dificultăți în relația cu CJRAE Arad?



3) SWOT

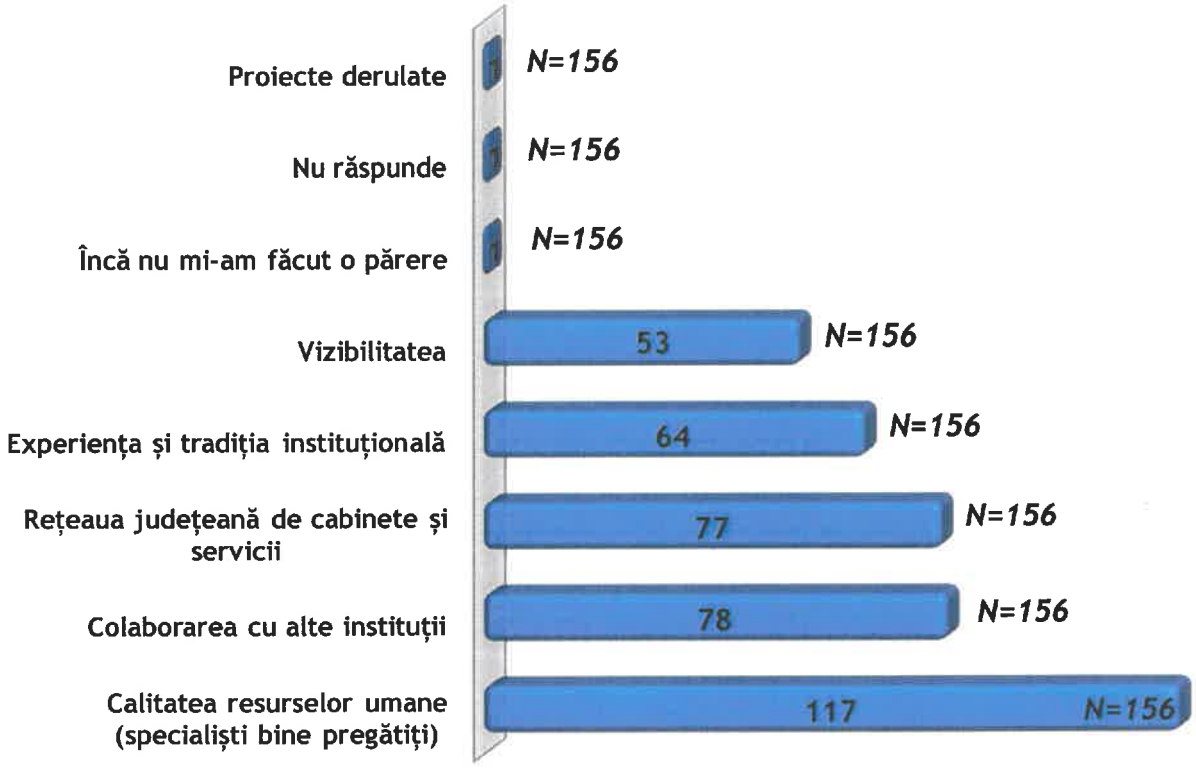
Întrebările 10-17 au vizat analiza SWOT. Au fost adresate întrebări mixte (semiînchise) cu răspunsuri multiple, întrebări cu scale ordinale și întrebări deschise (cu răspuns liber), înregistrându-se următoarele răspunsuri / opțiuni, după cum se prezintă în cele ce urmează.

Pentru o interpretare mai intuitivă și facilă datele sunt prezentate sub formă de grafice cu bare.

Care considerați că sunt cele mai mari puncte tari ale CJRAE Arad?

	Nr. de persoane care au ales această variantă de răspuns din *N*	*N* nr. total de respondenți
Calitatea resurselor umane (specialiști bine pregătiți)	117	*156*
Colaborarea cu alte instituții	78	*156*
Rețeaua județeană de cabinete și servicii	77	*156*
Experiența și tradiția instituțională	64	*156*
Vizibilitatea	53	*156*
Încă nu mi-am făcut o părere	1	*156*
Nu răspunde	1	*156*
Proiecte derulate	1	*156*

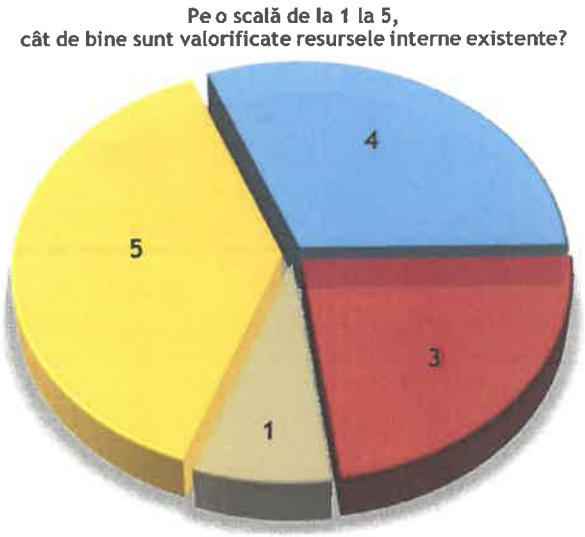
Care considerați că sunt cele mai mari puncte tari ale CJRAE Arad?



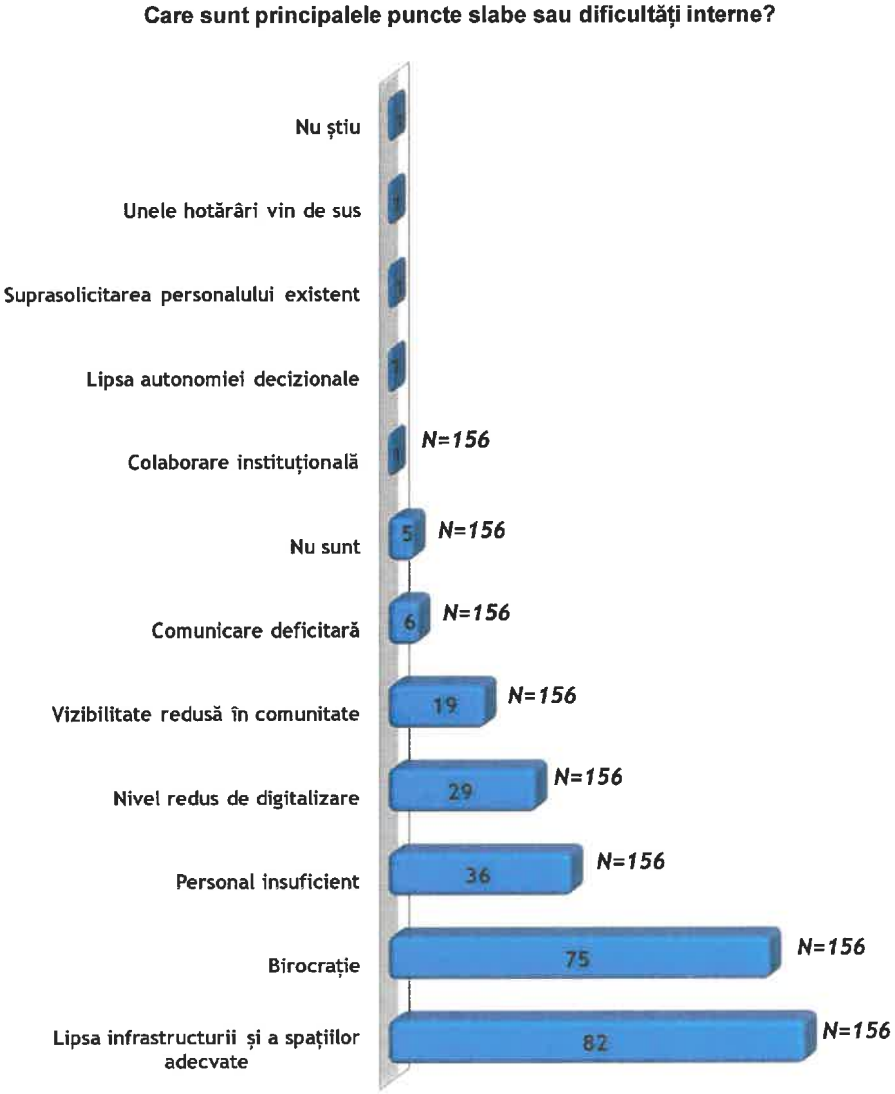
Pe o scală de la 1 la 5 (unde 1=deloc și 5=foarte bine), cât de bine sunt valorificate resursele interne existente? (umane, logistice, materiale)

	Nr. de persoane	Procente	Procente cumulate
5	74	47,4	47,4
4	68	43,6	91
3	13	8,3	99,4
2	0	0	99,4
1	1	0,6	100
Total	156	100	

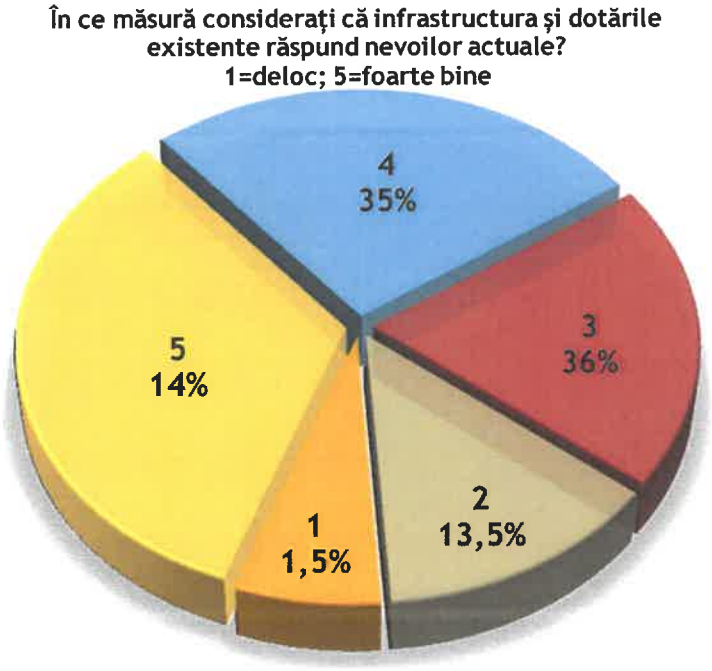
Majoritatea respondenților (91%) consideră că resursele interne existente ale CJRAE Arad sunt valorificate bine (43,6%) și foarte bine (47,4%). Există și un număr de 13 persoane (8,3%) care se plasează pe o medie a scalei, apreciind că resursele interne existente ale CJRAE Arad sunt valorificate, dar sunt valorificate la un nivel mediu, deci nici satisfăcător / nici nesatisfăcător, iar o persoană e de părere că aceste resurse nu sunt valorificate deloc.



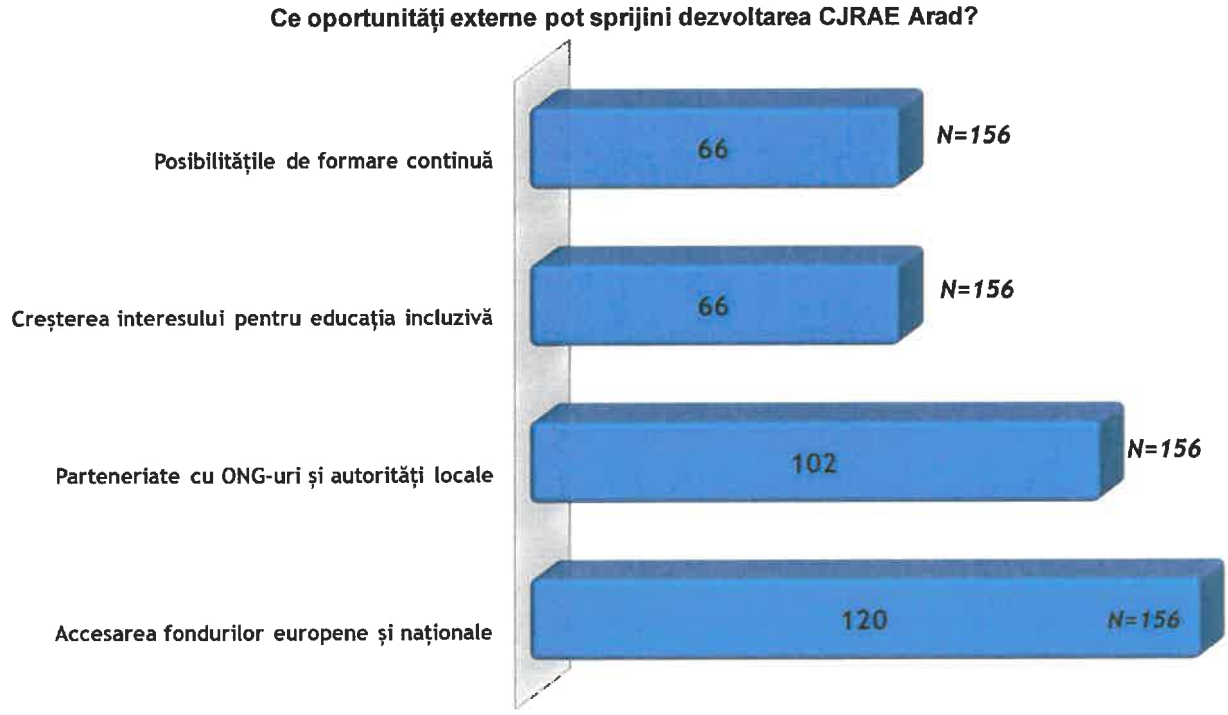
Care sunt principalele puncte slabe sau dificultăți interne?



În ce măsură considerați că infrastructura și dotările existente răspund nevoilor actuale? 1=deloc; 5=foarte bine



Ce oportunități externe pot sprijini dezvoltarea CJRAE Arad?



Care sunt principalele domenii în care CJRAE Arad ar trebui să-și extindă serviciile sau colaborările?

Răspunsurile la această întrebare deschisă sugerează o nevoie accentuată de colaborare intersectorială și o abordare integrată a nevoilor elevilor, cadrelor didactice și părinților. Cele mai frecvente direcții vizează: includerea și sprijinul elevilor cu dificultăți, formarea continuă a profesorilor, sprijinul pentru părinți, dezvoltarea de parteneriate cu ONG-uri și instituții medicale/sociale și extinderea serviciilor digitale.

Sinteza tematică a răspunsurilor:

1. Colaborări interinstituționale
   - ONG-uri și instituții specializate: parteneriate cu ONG-uri (educaționale, sociale, antidrog, protecția copilului etc.).
   - Instituții medicale și sociale: colaborări cu spitale, cabinete medicale, specialiști în sănătate mintală, sănătate publică, intervenție timpurie.
   - Instituții publice locale: primării, poliție, centre pentru mame singure, copii instituționalizați, familii defavorizate.
   - Mediul universitar: colaborări cu universități pentru cercetare, practică profesională, stagii, mentorat.
   - Colaborări internaționale: schimburi de bune practici, proiecte Erasmus, parteneriate europene.

2. Extinderea serviciilor pentru elevi
   - Consiliere psihopedagogică și orientare școlară/profesională.
   - Sănătate mintală și emoțională: prevenirea anxietății, bullying-ului, sprijin emoțional.
   - Logopedie și sprijin educațional: extinderea cabinetelor logopedice, profesori de sprijin.
   - Intervenție pentru CES și incluziune școlară: camere-resursă, formare pentru profesori de sprijin, integrarea copiilor cu CES.
   - Reducerea abandonului școlar: mentorat, sprijin pentru elevii cu dificultăți școlare și sociale.
   - Activități extracurriculare: culturale, sportive, artistice (ca metode de incluziune).

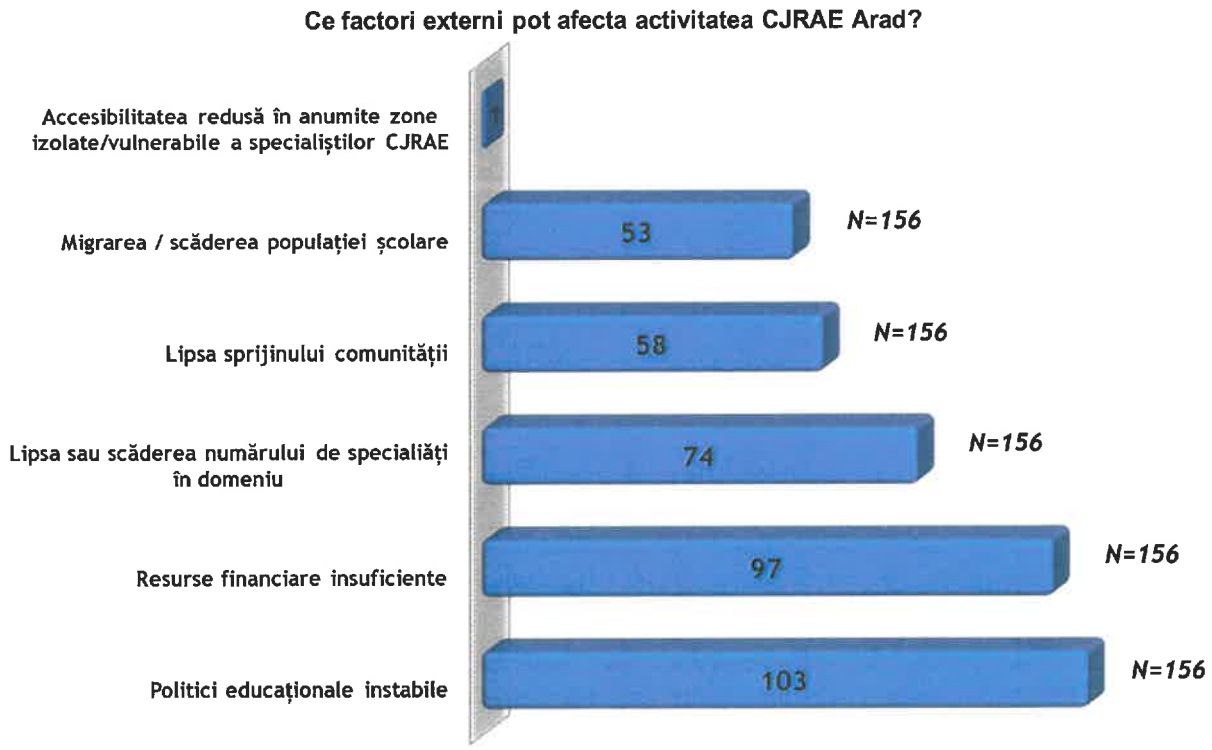
3. Sprijin și formare pentru cadre didactice
   - Formare continuă în psihopedagogie specială, incluziune, sănătate emoțională, managementul clasei.
   - Workshopuri și schimburi de experiență cu practicieni și colegi din alte județe/CJRAE.
   - Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice.

4. Sprijin pentru părinți și familie
   - Consiliere parentală: grupuri de suport, ghidaj în relația cu copilul și școala.
   - Educație parentală: formare privind nevoile copiilor, comunicare eficientă, prevenirea consumului de substanțe.

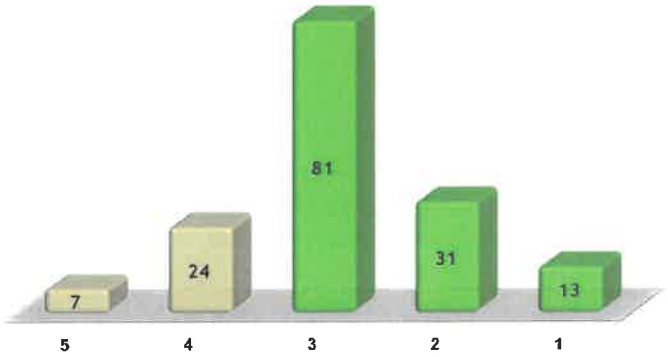
5. Domenii emergente și transversale
   - Digitalizare: servicii online, platforme de consiliere, reducerea birocrației.
   - Siguranță digitală și reziliență online.
   - Campanii de conștientizare: sănătate mintală, bullying, consum de droguri, educație emoțională.

6. Proiecte și cercetare
   - Cercetare educațională și psihopedagogică.
   - Parteneriate în cercetare cu mediul universitar sau alte instituții.
   - Implicare în proiecte comunitare și europene.

Ce factori externi pot afecta activitatea CJRAE Arad?



Pe o scală de la 1 la 5 (unde 1=deloc și 5=foarte vulnerabilă), cât de vulnerabilă considerați că este CJRAE Arad în fața acestor amenințări?

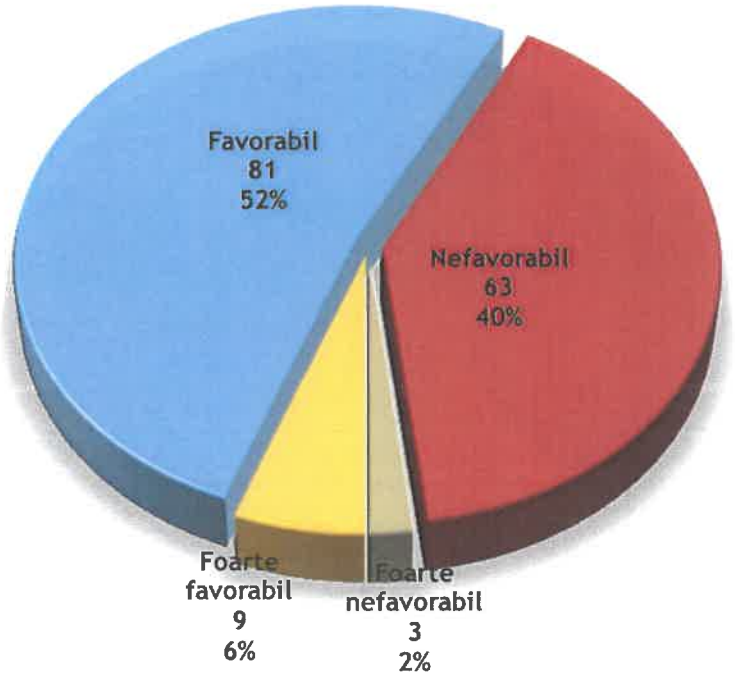


4) PESTEL

Analiza PESTEL (întrebările 18-24) evaluează impactul mediului extern reprezentat de factorii: politici, economici, sociali, tehnologici, legali și de mediu.

Impactul politicilor educaționale asupra CJRAE este:

Impactul politicilor educaționale asupra CJRAE este:



Ce schimbări legislative sau politici educaționale ar putea influența CJRAE?

În aprecierea respondenților, CJRAE este profund influențat de modificările legislative, în special în domeniile:

- educației incluzive (CES),
- normării resursei umane (consilieri, logopezi, profesori de sprijin),
- digitalizării și birocrației,
- finanțării și structurii instituționale.

Reformele pot aduce atât oportunități (extindere, consolidare), cât și riscuri (desființare, supraîncărcare, subfinanțare).

Sinteza răspunsurilor la această întrebare relevă influențe pe următoarele paliere:

1. Schimbări legislative generale
   - Legea învățământului și noile reglementări privind funcționarea CJRAE.
   - Schimbări frecvente sau incoerente („legi date peste noapte", „neclaritatea noilor legi").
   - Posibilitatea desființării instituției - menționată frecvent ca temere sau punct de instabilitate.
   - Nevoia de metodologii clare și sustenabile de funcționare.

2. Norme didactice și resursa umană
   - ❖ Creșterea normei didactice (mărirea numărului de ore).
   - ❖ Creșterea numărului de elevi / consilier, logoped sau profesor de sprijin.
   - ❖ Reducerea numărului de specialiști, posturi tăiate sau neacoperite.
   - ❖ Suplimentarea posturilor - considerată oportunitate de extindere.
   - ❖ Eliminarea titulaturii de profesor.
   - ❖ Trecerea personalului CJRAE în structura școlilor.

3. Incluziune și educație specială (CES)
   - ❖ Politici privind integrarea elevilor cu CES în învățământul de masă.
   - ❖ Normarea pe cazurile de CES și concentrarea exclusivă asupra acestora.
   - ❖ Necesitatea de sprijin mai consistent pentru elevii cu CES și logopedie.
   - ❖ Simplitate în obținerea documentelor de sprijin pentru acești elevi.

4. Sănătate mintală, consiliere și prevenirea abandonului
   - ❖ Creșterea cerințelor privind prevenirea abandonului școlar.
   - ❖ Politici pentru sănătatea mintală a elevilor și consilierea școlară.
   - ❖ Necesitatea reducerii numărului de elevi per consilier.
   - ❖ Neimplicarea consilierilor în viața școlii - considerată o problemă actuală.

5. Digitalizare și birocrație
   - ❖ Digitalizarea serviciilor și proceselor birocratice.
   - ❖ Utilizarea de platforme digitale educaționale și resurse e-learning.
   - ❖ Politici privind Inteligența Artificială (IA) în educație.
   - ❖ Reducerea birocrației și reglementări mai clare.

6. Finanțare și infrastructură
   - ❖ Subfinanțarea sistemului și lipsa resurselor pentru CJRAE.
   - ❖ Necesitatea unei finanțări separate de Consiliul Județean.
   - ❖ Probleme cauzate de restructurări și restrângeri bugetare.
   - ❖ Propuneri pentru bonusuri de performanță, spații dedicate în școli.

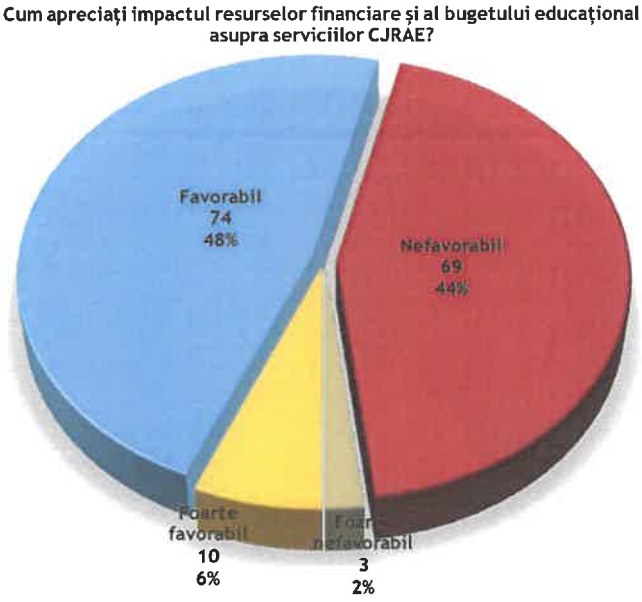
7. Organizare instituțională și colaborări
   - ❖ Modificarea structurii și atribuțiilor CJRAE.
   - ❖ Posibilă externalizare a unor servicii.
   - ❖ Nevoia de parteneriate noi, mai ales pentru sprijin emoțional și orientare vocațională.
   - ❖ Comasarea școlilor și implicațiile pentru CJRAE.

8. Efecte pozitive anticipate
   - ❖ Scăderea numărului de elevi per consilier.
   - ❖ Crearea de posturi noi.
   - ❖ Consolidarea rolului CJRAE în sprijinul educației incluzive și vocaționale.
   - ❖ Adaptarea serviciilor la nevoile reale ale beneficiarilor.

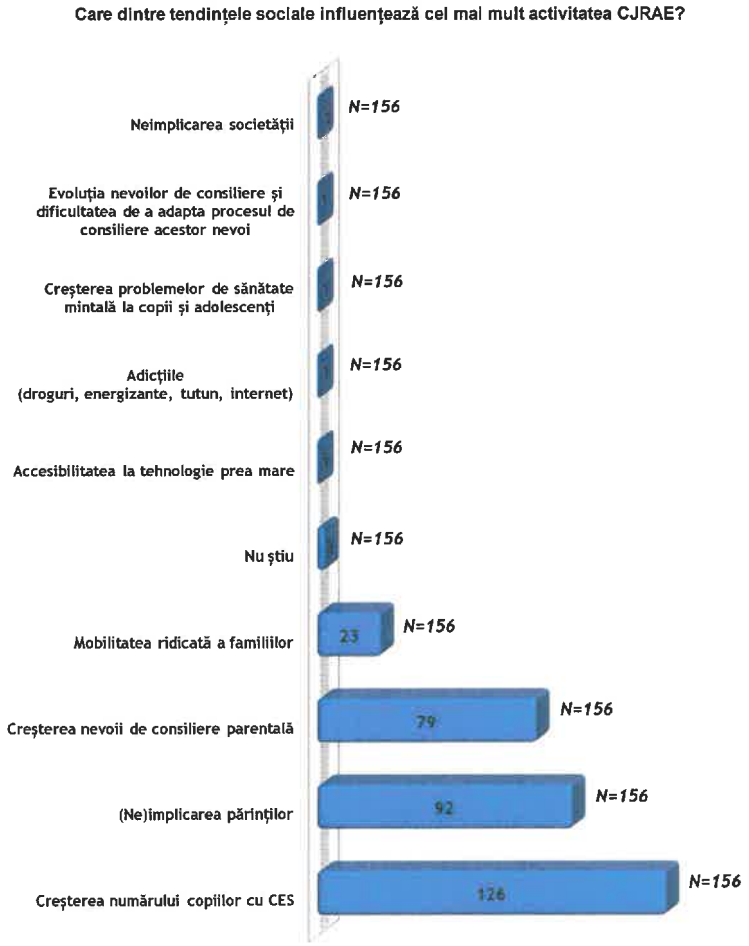
9. Răspunsuri incerte / neformulate

Răspunsurile de tip „nu știu", „voi putea răspunde mai târziu", „sunt începătoare" - arată că pentru unele persoane schimbările sunt încă neclare sau greu de înțeles.

Cum apreciați impactul resurselor financiare și al bugetului educațional asupra serviciilor CJRAE?



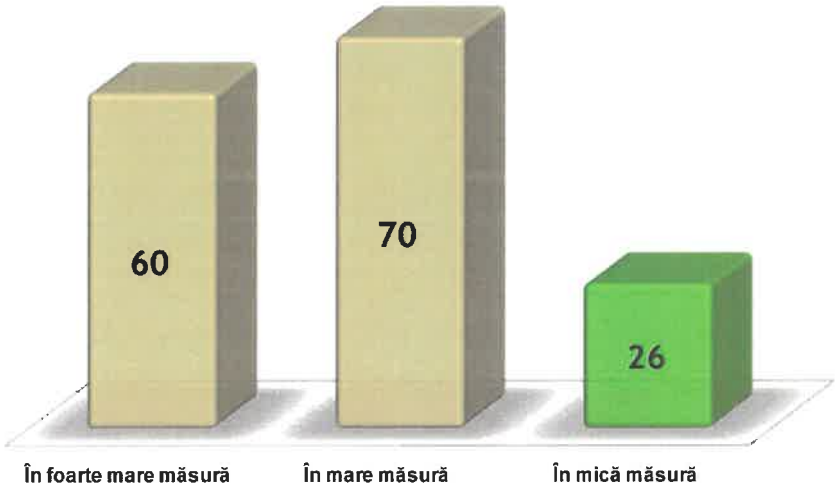
Care dintre tendințele sociale influențează cel mai mult activitatea CJRAE?



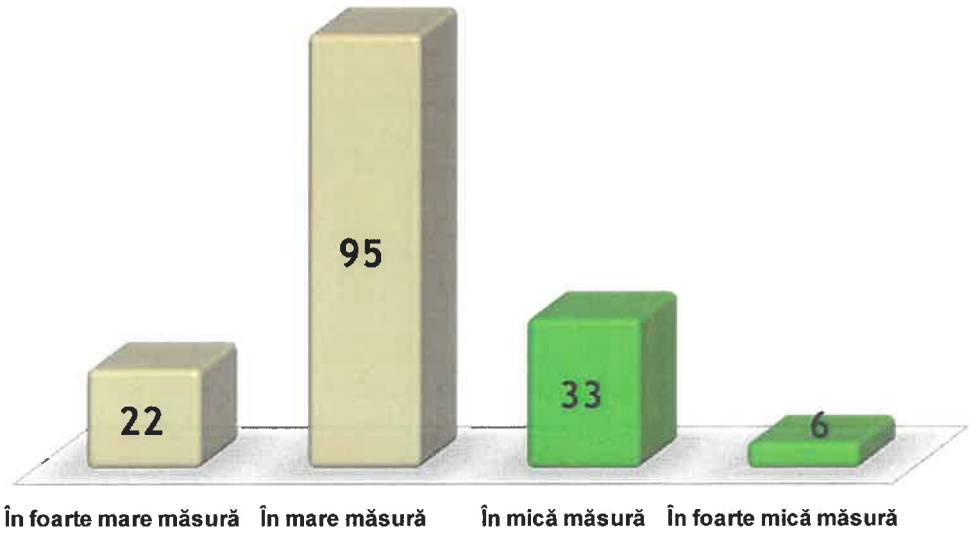
În ce măsură este nevoie de digitalizarea activității CJRAE?

	Nr. de persoane	Procente	Procente cumulate
În foarte mare măsură	60	38,5	38,5
În mare măsură	70	44,9	83,3
În mică măsură	26	16,7	100
Total	156	100	

83,3% din totalul de 156 de persoane respondente consideră că este nevoie de digitalizarea CJRAE în mare și foarte mare măsură.

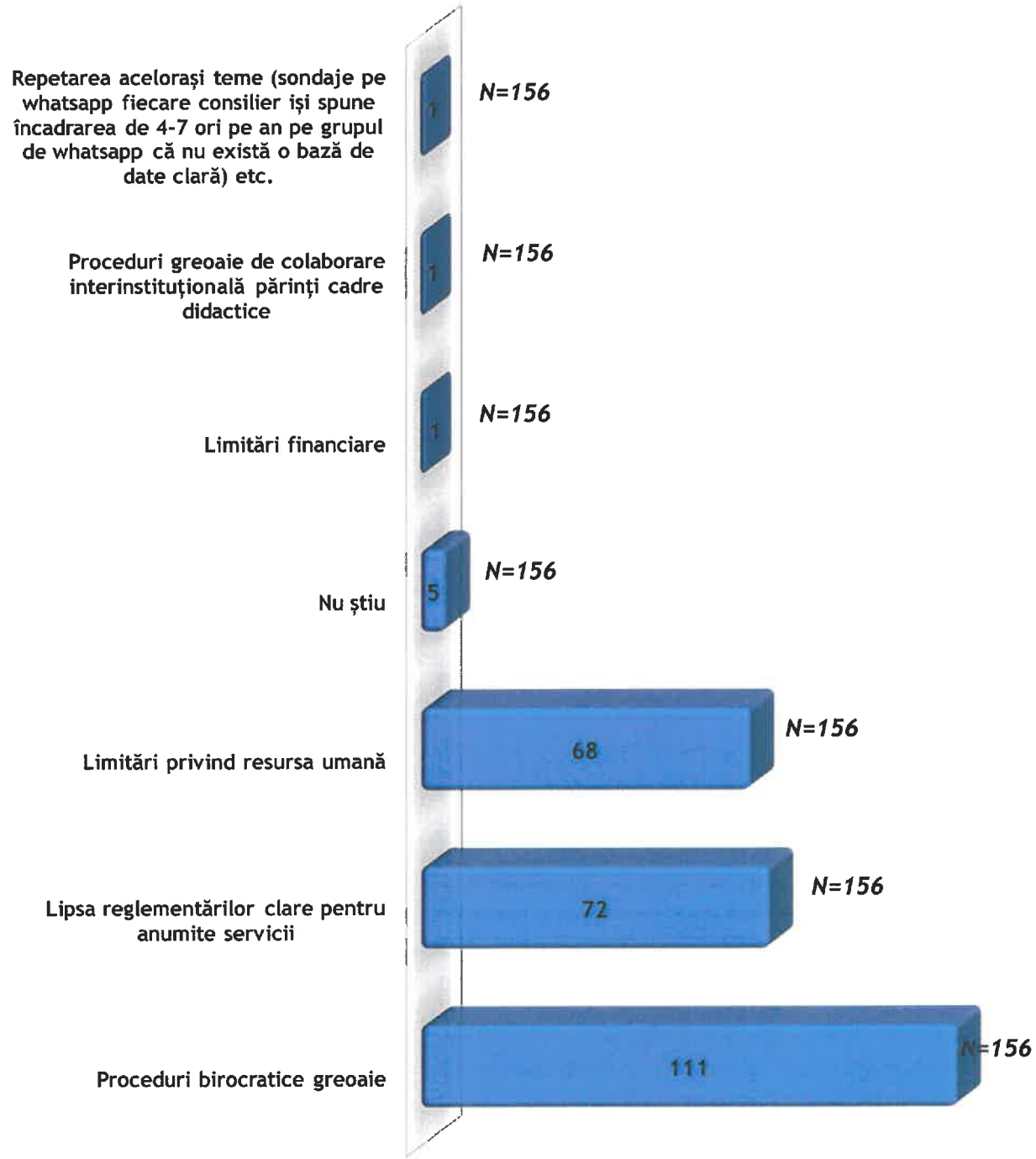


În ce măsură considerați că CJRAE Arad poate integra în activitatea sa dimensiunea ecologică? (sustenabilitate, protecția mediului)



Care sunt principalele bariere legislative / normative pentru dezvoltarea CJRAE Arad?

Care sunt principalele bariere legislative / normative pentru dezvoltarea CJRAE Arad?



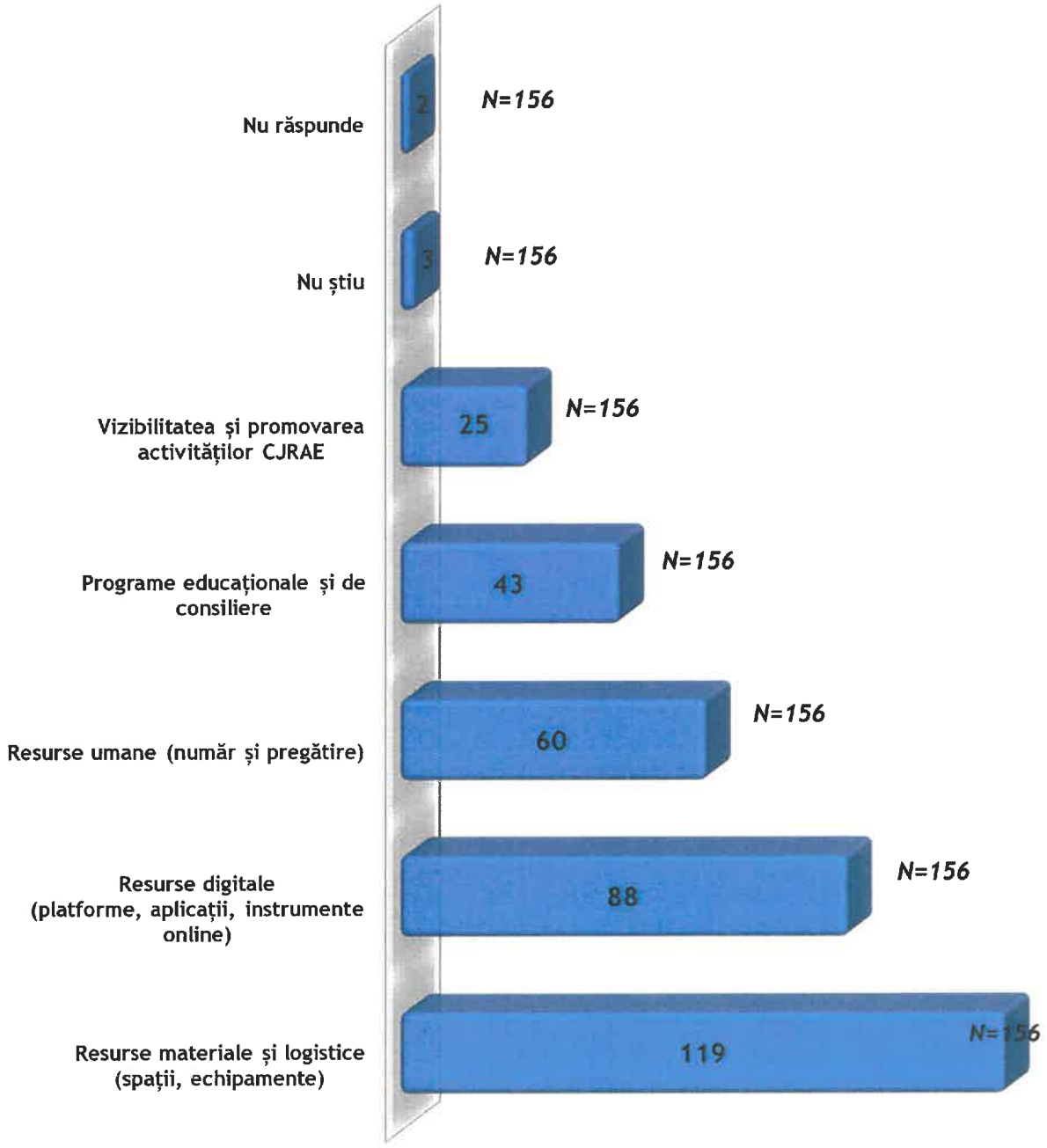
Procedurile birocratice groaie, lipsa reglementărilor clare pentru anumite servicii și limitările privind resursa umană, constituie principalele bariere legislative / normative pentru dezvoltarea CJRAE Arad.

5) GAP

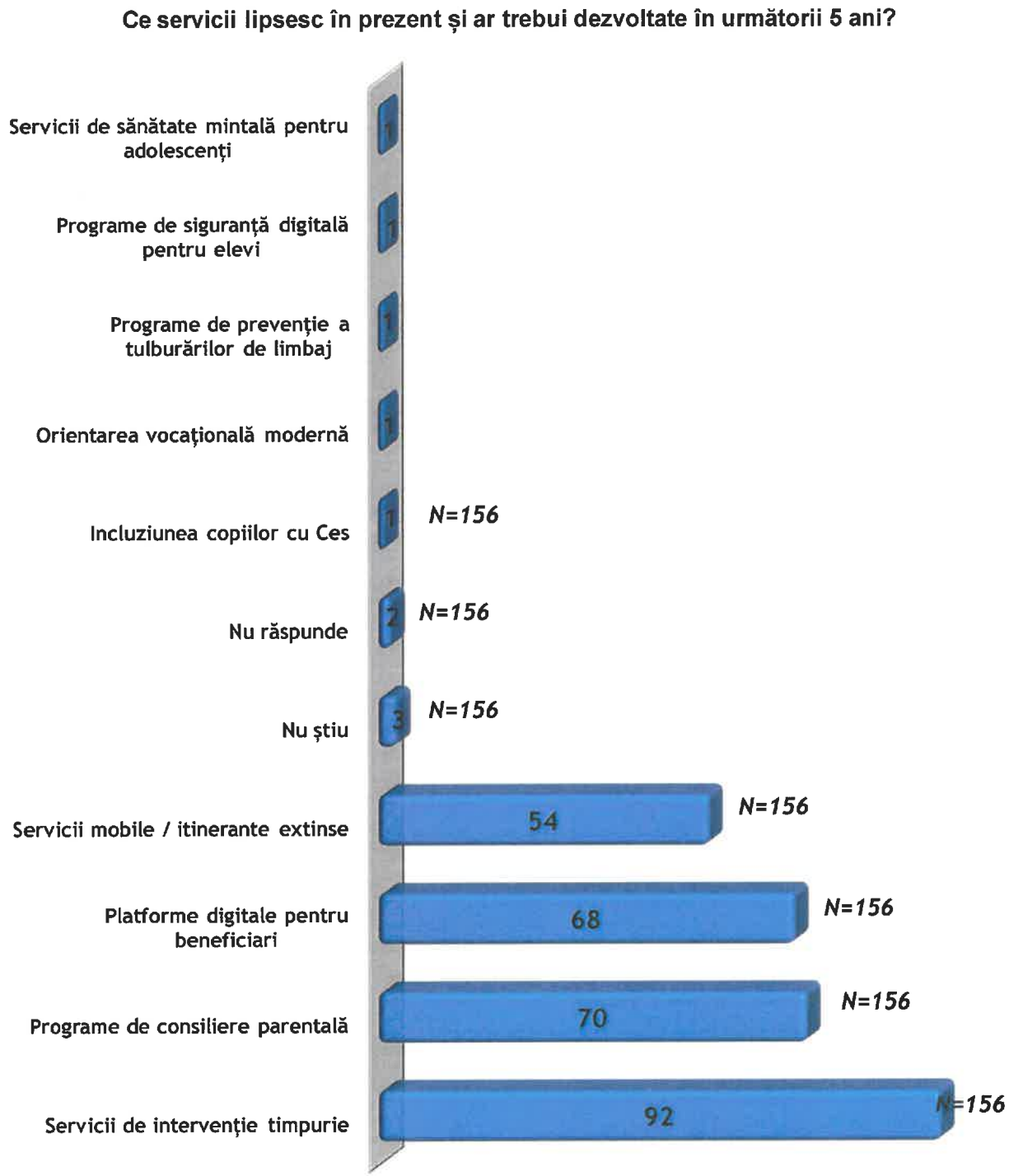
Analiza decalajelor/lacunelor (GAP) relevă următoarele:

În ce domenii există cea mai mare diferență între resursele actuale și cele necesare?

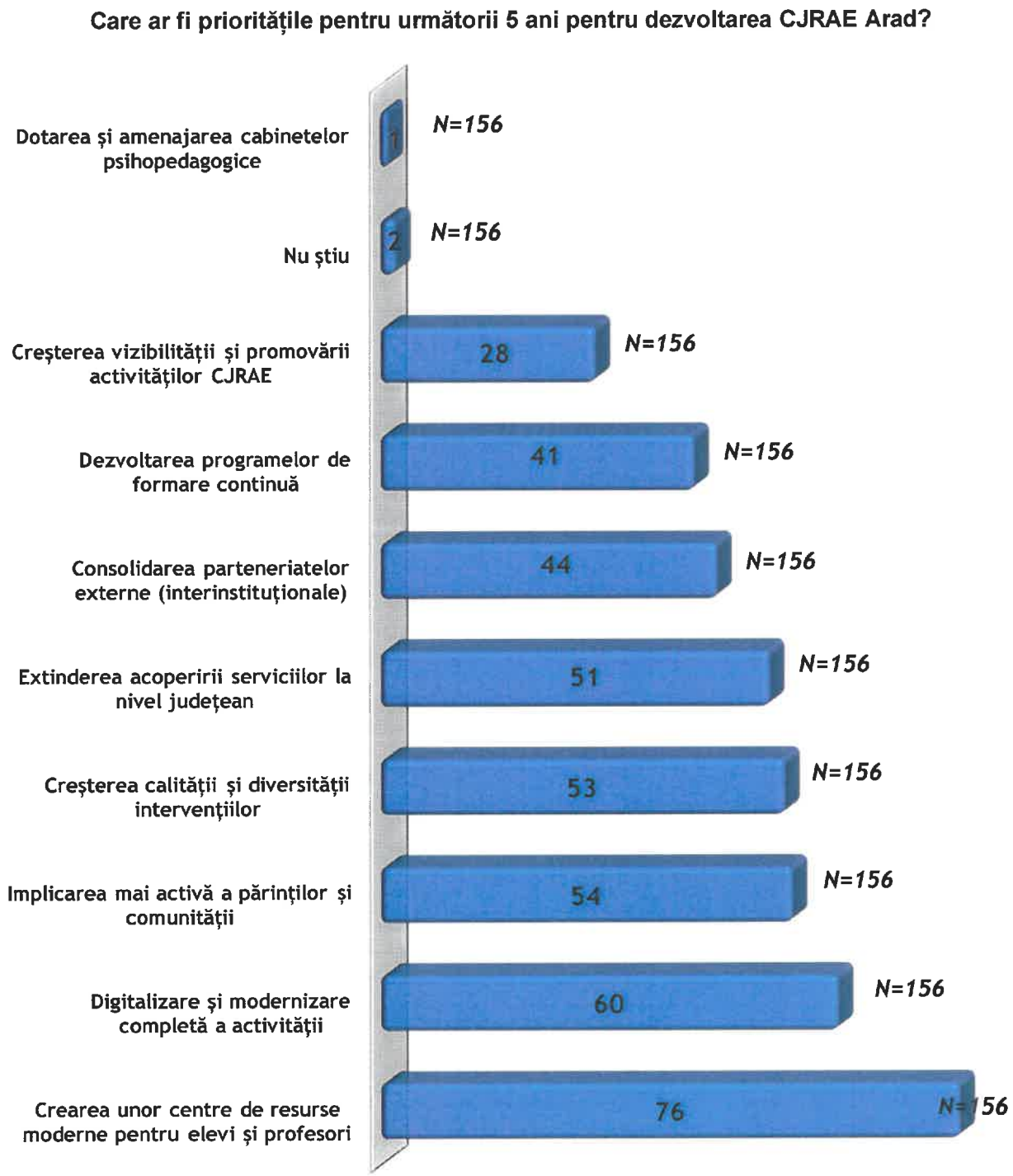
În ce domenii există cea mai mare diferență între resursele actuale și cele necesare?



Ce servicii lipsesc în prezent și ar trebui dezvoltate în următorii 5 ani?



Care ar fi prioritățile pentru următorii 5 ani pentru dezvoltarea CJRAE Arad?



Propuneți o inițiativă strategică de dezvoltare a CJRAE Arad pe următorii 5 ani

Propunerile respondenților conduc spre direcție strategică integrată recomandată de rețea județeană integrată și digitalizată de sprijin educațional, incluziv, centrat pe elev, familie și comunitate. Obiectivul este asigurarea echității, calității și accesibilității serviciilor prin infrastructură modernizată, resurse umane și digitale adecvate, parteneriate strategice și implicarea activă a părinților și cadrelor didactice.

Sintetizate, răspunsurile se grupează astfel:

1. Crearea unei rețele județene integrate de servicii educaționale și psihopedagogice
Teme centrale:
- Acces echitabil la consiliere, logopedie, orientare și sprijin psihoeducațional
- Dezvoltarea unei echipe multidisciplinare bine coordonate, profesioniste
- Servicii fizice și online, inclusiv în mediul rural și izolat
- Accent pe intervenție timpurie, prevenție și sănătate emoțională

2. Dezvoltarea și extinderea infrastructurii CJRAE
Idei principale:
- Crearea de centre moderne de resurse pentru specialiști, elevi și cadre didactice
- Centre de zi pentru copii cu CES și centre de inovație educațională
- Amenajarea de spații mai generoase în școli și grădinițe
- Dotarea cabinetelor cu resurse digitale și materiale adaptate

3. Creșterea resursei umane și asigurarea sustenabilității
Propuneri:
- Creșterea numărului de angajați (consilieri, logopezi, profesori itineranți)
- Respectarea numărului maxim legal de elevi per specialist
- Asigurarea sustenabilității prin fonduri europene, parteneriate public-private
- Motivarea și formarea continuă a personalului

4. Digitalizare și modernizare a serviciilor
Inițiative:
- Platforme online pentru consiliere, evaluare și resurse educaționale
- Crearea unei platforme CJRAE Arad cu acces la materiale, reviste, cursuri
- Utilizarea tehnologiei asistive și a platformelor digitale pentru urmărirea progresului elevilor
- Reducerea birocrației prin digitalizare

5. Implicarea părinților și dezvoltarea comunității
Acțiuni propuse:
- Continuarea și extinderea programului „Școala părinților”
- Ateliere de dezvoltare personală și sprijin pentru părinți
- Programe de consiliere pentru părinții copiilor cu dificultăți școlare sau CES
- Implicarea părinților din medii vulnerabile (rural, romi)

6. Programe de sprijin pentru elevi cu CES și categorii vulnerabile

Sugestii:

- Sprijin extins pentru elevii cu CES: consiliere, logopedie, materiale adaptate
- Servicii pentru copii migranți, refugiați
- Programe de mentorat și formare pentru profesori care lucrează cu elevi cu CES
- Focus pe intervenții proactive și prevenirea abandonului școlar

7. Parteneriate și colaborări strategice

Direcții:

- Colaborări cu ONG-uri, Palatul Copiilor, școli, spitale, autorități locale
- Parteneriate interinstituționale și internaționale (UE)
- Implicarea comunității locale și a mediului economic în proiecte educaționale

8. Promovarea activităților și vizibilității CJRAE

Propuneri:

- Campanii de promovare a serviciilor în școli și în comunitate
- Vizibilitate prin exemple de bune practici și proiecte-pilot
- Transformarea CJRAE într-un HUB regional de inovație educațională

9. Formare continuă și suport pentru cadrele didactice

Măsuri:

- Cursuri lunare gratuite pentru angajați CJRAE
- Workshopuri tematice pentru cadrele didactice
- Acces la resurse educaționale personalizate
- Programe pentru sănătatea mintală a profesorilor

6) Aprecieri finale, sugestii și recomandări

Cum apreciați în ansamblu activitatea CRJAE Arad?

	Nr. de persoane	Procente	Procente cumulate
Foarte bună	109	69,9	69,9
Bună	47	30,1	100
Total	156	100	

Nu se înregistrează nicio apreciere negativă privind activitatea CJRAE Arad în ansamblu.

Sugestii și recomandări pentru viitor:

Sugestiile vizează în special extinderea resurselor umane și materiale, digitalizare și debirocratizare, creșterea vizibilității și a colaborărilor, precum și dezvoltarea de programe pentru părinți, cadre didactice și elevi. De asemenea, există un mesaj clar de apreciere și încredere în echipa actuală, alături de dorința de păstrare a profesionalismului și unității:

1. Apreciere și motivație
   - Recunoștință pentru apartenența la echipă, succes și continuarea excelenței.
   - Dorința de menținere a conducerii actuale, apreciată pentru echilibru între inovație și tradiție.
   - Sugestii de păstrare a unității echipei, dedicării și profesionalismului.

2. Resurse umane și extinderea echipelor
   - Creșterea numărului de consilieri școlari, logopezi, itineranți.
   - Extinderea echipei multidisciplinare și funcționalitatea acesteia în fiecare școală.
   - Atragerea de colegi cu experiență și specialiști din diverse domenii.
   - Reducerea normei de elevi/consilier (400-500 elevi maxim).

3. Spații și dotări
   - Asigurarea unor spații dedicate pentru specialiști (fără împărțirea cabinetului).
   - Dotarea modernă a cabinetelor.
   - Unități mobile de intervenție pentru zonele fără servicii CJRAE.

4. Colaborare și parteneriate
   - Consolidarea colaborării între consilieri, logopezi, itineranți, cadre didactice și părinți.
   - Parteneriate cu instituții publice, ONG-uri, cabinete medicale, centre de terapie, comunitate și întreprinderi.
   - Sprijin reciproc, empatie și comunicare eficientă în cadrul echipei.

5. Programe pentru beneficiari și formare profesională
   - Programe pentru părinți: consiliere psihologică, dezvoltare personală, consiliere parentală.
   - Programe pentru cadre didactice: mentorat, formare continuă, dezvoltare profesională.
   - Programe pentru copii mici (3-5 ani) pentru identificarea precoce a dificultăților.
   - Servicii directe pentru elevi și familii privind sănătatea mintală și incluziunea.

6. Digitalizare și debirocratizare
   - Digitalizarea serviciilor, a birocrației și a comunicării.
   - Reducerea birocrației și a numărului de hârtii.
   - Utilizarea platformelor online pentru comunicare.

7. Vizibilitate și imagine publică
   - Creșterea vizibilității CJRAE în comunitate.
   - Promovare prin cursuri, activități, social media.
   - CJRAE ca inițiator principal, nu doar colaborator.
   - Consolidarea rolului instituției în educația incluzivă și modernă.

8. Management și organizare
   - Proceduri clare și consecvență.
   - Mai multă transparență în activitate.
   - Menținerea standardelor profesionale la nivel ridicat.

CONCLUZII

CJRAE Arad este o instituție apreciată, cu un nucleu de specialiști valoroși, dar confruntată cu deficite structurale de resurse umane și infrastructură. Direcțiile strategice pentru viitor sunt clare: extindere, digitalizare, vizibilitate și colaborare.

Interpretarea cantitativă și calitativă a datelor se rezumă la următoarele și relevă concluziile:

1. Date despre eșantion

- **156 de respondenți** (cadre didactice CJRAE Arad), reprezentativi pentru instituție.
- Distribuția pe funcții arată predominanța consilierilor școlari (72), urmați de profesori itineranți (50) și logopezi (33).
- Experiența este diversă: există atât debutanți (28), cât și personal cu peste 20 de ani vechime (45).
- O parte semnificativă dintre itineranți sunt angajați recent (46 cu sub 1 an vechime), ceea ce poate influența percepția asupra instituției.

CJRAE Arad are o echipă mixtă, cu experiență consolidată, dar și cu un aport important de debutanți. Acest lucru sugerează atât potențial de inovare, cât și nevoia de integrare și formare continuă.

2. Accesibilitatea serviciilor

- **71,2%** dintre respondenți consideră accesibilitatea „foarte bună", iar **26,3%** „bună".
- Doar **2,6%** o consideră satisfăcătoare.

Imagine instituțională pozitivă, CJRAE fiind perceput ca un actor relevant și prezent în comunitate.

3. Servicii considerate cele mai utile

- **76,9%** apreciază că toate cele trei servicii (consiliere, logopedie, intervenții CES) sunt importante în egală măsură.
- Consilierea psihopedagogică este percepută ca având cel mai mare impact individual (10,9%).

Beneficiarii nu fac diferențe majore între tipurile de servicii - toate sunt necesare și se completează reciproc.

4. Domenii prioritare

- **Orientare școlară și profesională** (128 răspunsuri).
- **Prevenirea și reducerea abandonului școlar** (70).
- **Colaborarea cu părinții** (67).

CJRAE este văzut nu doar ca sprijin pentru elevii cu CES, ci și ca partener în orientarea educațională și prevenția abandonului.

5. Dificultăți în relația cu CJRAE

- Lipsa spațiilor și infrastructurii adecvate (**81**).
- Insuficiența resurselor umane (**40**).
- Lipsa programelor de formare adaptate (**32**).
- Timp mare de așteptare pentru evaluări (**24**).

Principalele vulnerabilități sunt infrastructura și resursa umană, urmate de nevoia de formare și debirocratizare.

6. SWOT

- **Puncte tari:** resursa umană bine pregătită, colaborarea cu alte instituții, rețeaua de cabinete.
- **Puncte slabe:** infrastructura deficitară, lipsa resurselor suficiente.
- **Oportunități:** parteneriate cu ONG-uri, digitalizare, proiecte europene.
- **Amenințări:** schimbările legislative frecvente, subfinanțarea, riscul supraîncărcării specialiștilor.

Instituția are capital profesional valoros, dar depinde mult de contextul legislativ și de investiții.

7. PESTEL

- **Politic/Legislativ:** instabilitate, norme schimbătoare, risc de desființare, dar și oportunități de extindere.
- **Economic:** subfinanțare cronică, necesitatea accesării fondurilor europene.
- **Social:** cerere în creștere pentru servicii (sănătate mintală, abandon școlar, CES).
- **Tehnologic:** digitalizarea este percepută ca prioritate majoră (**83,3%** susțin necesitatea în mare și foarte mare măsură).
- **Ecologic:** există interes pentru integrarea dimensiunii sustenabile, dar marginal.
- **Legal:** bariere birocratice și lipsa unor reglementări clare.

Mediul extern este ambivalent - aduce atât riscuri (instabilitate legislativă), cât și oportunități (fonduri UE, digitalizare).

8. GAP și priorități pentru viitor

- **Decalaj major** între resursele actuale și necesarul de personal și infrastructură.
- **Lipsuri:** servicii pentru părinți, copii mici (3-5 ani), unități mobile, centre de resurse.
- **Priorități:** rețea județeană integrată, digitalizare, extinderea echipelor, vizibilitate, parteneriate.

***Mesaje cheie din răspunsurile deschise*:**

1. **Apreciere și încredere în echipa actuală** - se remarcă tonul pozitiv și dorința de continuitate.
2. **Presiune pe resursa umană** - solicitarea constantă de creștere a numărului de specialiști și reducerea normei de elevi per consilier.
3. **Spații și infrastructură** - problemă recurentă: cabinete împărțite, lipsa dotărilor, necesitatea unor centre moderne.

4. **Nevoia de digitalizare** - percepută nu doar ca modernizare, ci și ca soluție la birocrație și accesibilitate.
5. **Programe pentru părinți și profesori** - cerința de formare continuă și de implicare a familiei în educație.
6. **Vizibilitate și rol strategic** - CJRAE este așteptat să fie lider, nu doar partener pasiv.

Tendințe identificate:

- **Accent pe incluziune**: elevii cu CES, prevenirea abandonului, sănătatea mintală.
- **Intersectorialitate**: colaborări cu ONG-uri, medical, social, universitar.
- **Profesionalizare**: mentorat, formare continuă, resurse adaptate.
- **Inovație**: digitalizare, proiecte europene, unități mobile, hub-uri educaționale.